

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Wichtiges für Ihre Buchung:

Telefonische Reservierung: Montag bis Freitag 09:00 - 19:00 Uhr, Mindestaufenthalt in der Hauptsaison vom 25.04. - 30.09., sowie Ostern, Pfingsten, Himmelfahrt und Silvester = 5 Nächte.

Buchung und Anzahlung: Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Ferienobjekt bestellt und zugesagt, oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Buchungsbestätigung. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Die Reservierung wird erst bei einer Gebührenvorauszahlung von Euro 60,- bei 1 = 3 Übernachtungen und Euro 100,- bei mehr als 3 Übernachtungen pro Buchung verbindlich. Bitte überweisen Sie den Betrag unter Angabe Ihrer Gastnummer auf unser Konto bei der Harzsparkasse IBAN: DE63 8105 2000 0901 0215 71; SWIFT-BIC: NOLADE21HRZ. Nach Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung – zugleich Ihre Rechnung – zugeschickt. Überweisen Sie den Restbetrag bitte mindestens 2 Wochen vor Anreise. Der Abschluss des Vertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist.

Umbuchung: Wenn Sie umbuchen, also den bestehenden Vertrag ändern wollen, z. B. den Termin und wir damit einverstanden sind, berechnen wir Ihnen die entstandenen Kosten mit Euro 30,-.

Anreise: Das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 zur Verfügung. An- und Abreisetag werden als 1 Tag berechnet. Sollte das gebuchte Mietobjekt am Abreisetag nicht bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein, so ist der Vermieter berechtigt, Ihnen je angefangener Stunde Euro 15,- zu berechnen. Das bereitgestellte Mietobjekt ist am Anreisetag bis 18:00 in Anspruch zu nehmen. Ein späteres Eintreffen muss mit der Rezeption telefonisch / schriftlich vereinbart werden.

Rücktritt: In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Telefonisch ist dies leider nicht möglich! Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Am besten ist die Zustellung per Fax oder E-Mail. Bis zum Reservierungsbeginn Ihrer Buchung können Sie sich durch einen Dritten ersetzen lassen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen Euro 30,- Bearbeitungsgebühr. Für die Gebührenzahlung des Ersatzmieters bleiben Sie haftend. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir gemäß § 651 a ff BGB eine angemessene Entschädigung nachfolgender Aufstellung berechnen. Bei einem Rücktritt bis 45 Tage vor Mietbeginn erstatten wir die geleistete Anzahlung abzüglich Euro 60,- Bearbeitungsgebühr.

44 - 30 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 30% von dem mit der Buchung bestätigten Preis. 29 - 21 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 60% von dem mit der Buchung bestätigten Preis. 20 - 5 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 95% von dem mit der Buchung bestätigten Preis. Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise sowie vorzeitiger Abreise ist der vollständige Rechnungsbetrag zu bezahlen. Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden. Das Besetzen von freigelegenen, reservierten Mietobjekten durch den Ferienpark Birnbaumteich bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da diese in der Regel anderweitig untergebracht werden können.

Sonstiges: Die Verwaltung behält sich das Recht vor, Buchungen gleichwertig zu verändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist. Zelten am Haus nicht gestattet. Je Haus nur ein Auto erlaubt. Das ebenfalls an der Rezeption zu meldende Zweitauto bitte auf dem kostenlosen Parkplatz vor der Schranke abstellen. Bitte beachten Sie, dass es außerhalb der Saison geänderte, bzw. eingeschränkte Öffnungszeiten für Rezeption, Gaststätte gibt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Er-

stattung bereits bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen. Die Unter- oder Weitervermietung des Mietobjektes, sowie dessen Nutzung zu anderem als Beherbergungszwecken ist nicht gestattet.

Auskünfte: Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung. Das Telefon des Ferienparks Birnbaumteich wird, um immer erreichbar zu sein, auch von Mitarbeitern bedient, die keine detaillierte Sachkenntnis haben.

Besuch: Es darf nur die angemeldete Personenzahl das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung und Bezahlung der Tages- oder Übernachtungsgebühren in der Rezeption den Platz betreten! Die Weitergabe der Magnetkarte/ -schlüssel an nicht angemeldete Personen ist untersagt! Die Parkplätze sind für Besucher reserviert.

Haftung: Der Ferienpark Birnbaumteich übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Mietobjektes stehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik schließt jede Haftung aus. Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Eventuelle Schäden sind bei Übernahme sofort zu melden. Ebenso ist die Inventarliste beim Einzug zu überprüfen, und zusammen mit dem Übernahmeprotokoll unterzeichnet in der Rezeption oder einem Mitarbeiter abzugeben. Durch die vorbehaltlose Unterzeichnung erkennt der Gast den vertragsmäßigen Zustand des Mietobjektes an.

Endreinigung: Die Endreinigung beträgt je nach Typ Euro 10,- bis Euro 42,50. Die Endreinigung kann nicht vom Mieter übernommen werden. Der Gast ist verpflichtet, Haushaltsarbeiten zu erledigen wie z.B. Abwaschen von Geschirr, Bettenabziehen, Decken falten sowie geliehene Wäsche zusammenlegen. Sämtliche Mülleimer – auch in den Toiletten – sind zu leeren und in dem dafür vorgesehenen Müllpresscontainer zu entsorgen. Ansonsten werden diese Arbeiten je Stunde mit Euro 30,- berechnet. Wenn sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, ist diese selbstverständlich möglich. Wir berechnen dafür Euro 30,-. Sollte das Ferienhaus über ein normales Maß verschmutzt und eine längere, spezielle Reinigung notwendig sein, wird diese extra mit Euro 30,- je Stunde berechnet. Das Ausleihen eines Staubsaugers (2 Stunden) ist kostenlos.

Platzordnung: für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt und auf Wunsch ausgehändigt wird. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. Es besteht die Verpflichtung, dann sofort den gesamten Aufenthalt zu bezahlen.

Abreise: Da die Mietobjekte in der Regel am selben Tag wieder neu bezogen werden, muss das Objekt bis 10:00 Uhr geräumt sein. Vereinbaren Sie bitte rechtzeitig einen Abnahmetermin in der Rezeption, da in der Hauptsaison die Abnahmetermine schnell vergeben sein können und somit Wartezeiten für Sie entstehen.

Haustiere: Bei Mitnahme von Haustieren berechnen wir laut Preisliste/Tag. Die Kosten für die Endreinigung der Ferienobjekte erhöhen sich ebenfalls laut Preisliste.

Schlussbestimmungen: Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie die Antragsannahme müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen durch den Mieter sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Es gilt das Recht der BRD.



FERIENPARK
BIRNBAUMTEICH

Stand 2017 / 2018



FERIENPARK
BIRNBAUMTEICH