

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Wichtiges für Ihre Buchung:

**Telefonische Reservierung:** Montag bis Freitag 09:00 - 19:00 Uhr,  
Ferienhäuser – Mindestaufenthalt in der Hauptsaison = 5 Nächte,  
Nebensaison = 2 Nächte

**Buchung und Anzahlung:** Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Ferienobjekt bestellt und zugesagt, oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Buchungsbestätigung. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Die Reservierung wird erst bei einer Gebührenvorauszahlung, wie auf der Reservierungsbestätigung ausgewiesen, verbindlich. Bitte überweisen Sie den Betrag unter Angabe Ihrer Gastnummer auf unser Konto bei der Harzsparkasse IBAN: DE63 8105 2000 0901 0215 71; SWIFT-BIC: NOLADE21HRZ. Nach Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung – zugleich Ihre Rechnung – zugeschickt. Überweisen Sie den Restbetrag bitte spätestens 2 Wochen vor Anreise. Der Abschluss des Vertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist.

**Umbuchung:** Wenn Sie umbuchen, also den bestehenden Vertrag ändern wollen, z. B. den Termin und wir damit einverstanden sind, berechnen wir Ihnen die entstandenen Umbuchungskosten mit Euro 30,-.

**Anreise:** Das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. An- und Abreisetag werden als 1 Tag berechnet. Das bereitgestellte Mietobjekt ist am Anreisetag bis 18:00 in Anspruch zu nehmen. Ein späteres Eintreffen muss mit der Rezeption telefonisch / schriftlich vereinbart werden.

**Rücktritt:** Sie können vom Vertrag zurücktreten! In Ihrem eigenem Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erfolgen. Maßgebend für den Rücktrittszeitraum ist der Rücktrittseingang bei uns. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir eine angemessene Entschädigung berechnen oder eine Entschädigung gem. § 651 BGG lt. folgender Aufstellung verlangen: bis 75 Tage vor Mietbeginn 40,00 €, 74 - 45 Tage vor Mietbeginn 50,00 €, 44 - 30 Tage vor Mietbeginn 30% des Mietpreises; 29 - 21 Tage vor Mietbeginn 60% des Mietpreises, 20 - 5 Tage vor Mietbeginn 95% des Mietpreises. Bei späterer Stornierung oder vorheriger Abfahrt ist der vollständige Buchungspreis zu zahlen. Mietobjekte, die einen Tag nach der Reservierung nicht belegt werden, können von der Platzverwaltung anderweitig vergeben werden. Irrtum und Änderungen vorbehalten!  
Die AGBs finden Sie auf unserer Internetseite oder in der Rezeption im Aushang.

**Sonstiges:** Die Verwaltung behält sich das Recht vor, Buchungen gleichwertig zu verändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist. Zelten am Haus nicht gestattet. Je Haus nur ein Auto erlaubt. Das ebenfalls an der Rezeption zu meldende Zweitauto bitte auf dem kostenlosen Parkplatz vor der Schranke abstellen. Bitte beachten Sie, dass es außerhalb der Saison geänderte, bzw. eingeschränkte Öffnungszeiten für Rezeption, Gaststätte gibt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Erstattung bereits bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen. Die Unter- oder Weitervermietung des Mietobjektes, sowie dessen Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist nicht gestattet.

**Auskünfte:** Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung. Das Telefon des Ferienparks Birnbaumteich wird, um immer erreichbar zu sein, auch von Mitarbeitern bedient, die keine detaillierte Sachkenntnis haben.

**Besuch:** Besucher dürfen nach Anmeldung sowie Bezahlung in der Rezeption den Platz betreten. Es darf nur die angemeldete Personenzahl das Mietobjekt benutzen. Die Weitergabe der Magnetkarte-/schlüssel an Dritte ist untersagt. Die Parkplätze sind für Besucher reserviert. Die Campingplatzordnung ist stets von Jedermann einzuhalten.

**Haftung:** Der Ferienpark Birnbaumteich übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Mietobjektes stehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik schließt jede Haftung aus. Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Eventuelle Schäden sind bei Übernahme sofort zu melden. Ebenso ist die Inventarliste beim Einzug zu überprüfen, und zusammen mit dem Übernahmeprotokoll unterzeichnet in der Rezeption oder einem Mitarbeiter abzugeben. Durch die vorbehaltlose Unterzeichnung erkennt der Gast den vertragsmäßigen Zustand des Mietobjektes an.

**Endreinigung:** Die Endreinigung beträgt je nach Haus Euro 15,- bis Euro 45,00. Die Endreinigung kann nicht vom Mieter übernommen werden. Der Gast ist verpflichtet, Haushaltsarbeiten zu erledigen wie z.B. Abwaschen von Geschirr, Bettenabziehen, Decken falten sowie geliehene Wäsche zusammenlegen. Sämtliche Mülleimer - auch in den Toiletten - sind zu leeren und in dem dafür vorgesehenen Müllpresscontainer zu entsorgen. Ansonsten werden diese Arbeiten je Stunde mit Euro 30,- berechnet. Wenn sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, ist diese selbstverständlich möglich. Wir berechnen dafür Euro 30,-. Sollte das Ferienhaus über ein normales Maß verschmutzt und eine längere, spezielle Reinigung notwendig sein, wird diese extra mit Euro 30,- je Stunde berechnet. Das Ausleihen eines Staubsaugers (1 Stunde) ist kostenlos.

**Platzordnung:** Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt und auf Wunsch ausgehändigt wird. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend des Platzes verwiesen. Es besteht die Verpflichtung, sofort den gesamten Aufenthalt zu bezahlen.

**Abreise:** Bei Abreisewunsch vor 10.00 Uhr vereinbaren Sie bitte spätestens am Vortag einen Abnahmetermin in der Rezeption. Sollte das gebuchte Mietobjekt am Abreisetag nicht bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein, so ist der Vermieter berechtigt, Ihnen je angefangener Stunde Euro 15,- zu berechnen. Am Abreisetag können Sie gern unseren Anlage die ganze Zeit noch in Anspruch nehmen.

**Haustiere:** Bei Mitnahme von Haustieren berechnen wir laut Preisliste/Tag. Die Kosten für die Endreinigung der Ferienobjekte erhöhen sich ebenfalls laut Preisliste.

**Schlussbestimmungen:** Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie die Antragsannahme müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen durch den Mieter sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Es gilt das Recht der BRD.

## Datenschutzhinweis

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die Ferienpark Birnbaumteich GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Gemäß der DSGVO werden personenbezogene Daten nur zu internen Zwecken gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Ausführliche Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte unserer Homepage: [www.ferienpark-birnbaumteich.de](http://www.ferienpark-birnbaumteich.de)



Stand 2018 / 2019

Ferienpark Birnbaumteich GmbH  
06493 Harzgerode / OT Neudorf  
Telefon 03 94 84 - 62 43

